

Voorwaarden en condities

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN STOCKVERKOOP

De Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze Verkoopvoorwaarden. Dit behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking. Een uitdrukkelijke afwijking is slechts geldig voor zover deze het resultaat is van onderlinge overeenstemming tussen de koper en Diphano die uitdrukkelijk schriftelijk wordt vastgelegd. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waarop ze betrekking hebben. De overige bepalingen van deze verkoopvoorwaarden blijven onverkort van toepassing. Algemene voorwaarden die de koper hanteert zijn niet van toepassing. Diphano behoudt zich het recht voor de verkoopvoorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.

PRIJS

De prijzen zijn geldig op de dag dat de stockverkoop doorgaat of voor de geldigheidsduur indien dit vermeld wordt, tot het einde van de voorraad. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen vrijblijvend en kunnen zij te allen tijde door Diphano worden gewijzigd of aangepast. De prijs van kussens is afhankelijk van het type stof en wordt weerspiegeld in de verschillende prijscategorieën. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de aan de koper vermelde prijzen exclusief eventuele overheidsbelastingen, heffingen of andere heffingen. De koper draagt deze belastingen, heffingen of heffingen en zal, indien deze aan Diphano in rekening worden gebracht of wettelijk door Diphano moeten worden betaald, deze op Diphano's eerste verzoek aan Diphano terugbetalen. De kosten van afhaling/levering en andere bijkomende zaken zijn niet inbegrepen in de individuele verkoopprijs.

OVEREENKOMST

De verkoopovereenkomst is pas van kracht en bindend na de schriftelijke bevestiging van de bestelling door Diphano en na het uitvoeren van de afgesproken betalingstransactie door de koper. Kussens die op bestelling gemaakt moeten worden kunnen niet meer gewijzigd worden na het plaatsen van de bestelling.

Facturen worden enkel per aanvraag opgemaakt aan rechtspersonen (B2B). Consumenten worden hiervan uitdrukkelijk uitgesloten en kunnen bijgevolg geen factuur aanvragen. De facturen zullen achteraf elektronisch per mail opgestuurd worden naar de betrokken rechtspersoon.

Indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd zal Diphano de koper hierover inlichten en eventueel een vervangend product voorstellen. Indien de koper niet akkoord gaat met de voorgestelde alternatieven zal er geen sprake zijn van een verkoopovereenkomst. De koper heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding. In alle andere gevallen heeft de koper nooit het recht om de overeenkomst te laten ontbinden.

BETALING

Elke betaling wordt in principe onmiddellijk en volledig afgehandeld, dit is op het moment waarop het order door de koper wordt geplaatst en Diphano het order aanvaardt. De betaling dient volledig en zonder enige aftrek te geschieden.

Indien de koper de betaling niet binnen de vooropgestelde termijn uitvoert, beginnen de wettelijke intresten te lopen en zijn zij verschuldigd zonder uitdrukkelijke ingebrekestelling. Wanneer Diphano na drie (3) aanmaningen de betaling niet heeft ontvangen, zal het dossier overgedragen worden aan een incassobureau dat de procedure verder afhandelt.

Een klachtneerlegging heeft geenszins een schorsing van betaling tot gevolg. Ten laste van de koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Diphano, als gevolg van de niet-nakoming door de koper van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

Indien voor een betaalwijze met een bankkaart/kredietkaart wordt gekozen, dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Diphano is geen partij in de relatie tussen de koper en de kaartuitgever.

Alle goederen en materialen blijven eigendom van Diphano totdat ze volledig zijn betaald, ongeacht of de afhaling reeds heeft plaatsgevonden. Tot die tijd is het de koper ten strengste verboden de goederen te vervreemden of te verpanden, tot zekerheid te laten dienen of op enige andere wijze wettelijk of fysiek over te dragen.

AFHALING/LEVERING

Diphano stelt haar afhaalverplichtingen uit tot ontvangst van de volledige betaling van alle door de koper verschuldigde bedragen of kan deze opschorten in geval van vertraging in de betaling van de totaliteit van de overeenkomst.

Pas na de betaling van het volledige bedrag, kan de afhaling gepland worden waarvoor Diphano een voorstel naar de koper zal formuleren. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn afhaaltijden indicatief en niet bindend. De afhaaldatum is afhankelijk van de planning van Diphano. Vertragingen in de afhaling vormen geen geldige reden voor ontbinding van de verkoop door de koper en geven geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Wanneer een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. De afhaaltermijn begint te lopen vanaf het ogenblik dat de goederen weer in voorraad zijn. Elke wijziging van de bestelling verlengt automatisch de indicatieve afhaaltijd.

Alle afhalingen worden uitgevoerd op basis van Ex-Warehouse (Deerlijk-Waregem, België) tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

De koper dient de goederen af te halen op het vooraf afgesproken tijdstip. Indien dit niet het geval is, kan Diphano een boete van vijftig (50) euro per dag vertraging in rekening brengen, onverminderd het recht van Diphano om een gerechtelijke procedure te starten om de verkoopovereenkomst in exclusieve nadeel van de koper op te lossen.

Voorwaarden en condities

Het risico van het transport wordt gedragen door de koper, ook al is overeengekomen dat Diphano het transport verzorgt en/of organiseert. Iedere Afhaling/levering vereist in principe de ondertekening van de leveringsbevestiging maar een gebrek aan ondertekening heeft geen invloed op de overdracht van het risico.

GARANTIE

Diphano verbindt zich ertoe goederen en materialen beschikbaar te maken voor afhaling en/of te leveren die conform zijn. Er is geen sprake van een gebrek aan overeenstemming, tenzij de betrokken kwaliteiten en kenmerken uitdrukkelijk en specifiek door Diphano schriftelijk zijn gegarandeerd op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Voor de verkoop tijdens de stockverkoop bevinden de goederen zich in de staat waarin ze zich bevinden, zoals bekend bij de koper, die geacht wordt ze in detail te hebben onderzocht.

De koper dient onmiddellijk bij afhaling een visuele controle uit te voeren van de goederen, materialen en verpakkingen. Eventuele tekorten of zichtbare gebreken worden door de koper onverwijld en uiterlijk binnen twee (2) werkdagen schriftelijk gemeld aan Diphano. Een koper kan goederen alleen retourneren na schriftelijke bevestiging door Diphano. Diphano is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken of non-conformiteit als de koper op enigerlei wijze niet heeft voldaan aan deze bepaling.

De bewijslast met betrekking tot verborgen gebreken ligt bij de koper. Er is geen sprake van een verborgen gebrek indien de koper op het moment van het sluiten van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs niet onkundig kon zijn van een dergelijk gebrek. Diphano is slechts aansprakelijk wanneer het verborgen gebrek zich openbaart binnen één (1) jaar na de afhaling/levering van de goederen, met uitzondering van kussens, beschermhoezen en textiel. Verkleuring, vervaging van kleuren, veranderingen in de houtstructuur, barsten of krassen (in vernis) tijdens gebruik, schade als gevolg van gebrekkig onderhoud of oneigenlijk gebruik, verkeerde behandeling, ... zijn niet gedekt. De dag dat het product is gekocht door de koper is de dag waarop de garantie ingaat (datum op overeenkomst/factuur). Alle vorderingen van de koper vervallen zes maanden na de kennisgeving van het verborgen gebrek.

Alle aanspraken op garantie wegens gebrek aan overeenstemming vervallen in geval van schade veroorzaakt tijdens transport, verwerking, montage of onderhoud, onopzettelijke of opzettelijke wijzigingen en/of reparaties aangebracht door de koper of een derde , inclusief onoordeelkundig en verkeerd gebruik en blootstelling aan vocht, brand, aardbeving en andere externe oorzaken, in het geval de geleverde goederen niet volgens de instructies worden gemonteerd of verwerkt, gebruikt of geïnstalleerd, en schade veroorzaakt door normale slijtage. Hetzelfde geldt wanneer de goederen niet aan een jaarlijkse controle zijn onderworpen of niet volgens de onderhoudsinstructies zijn onderhouden. Elke andere aansprakelijkheid die wordt opgelegd door dwingend recht is, voor zover toegestaan door dat dwingend recht, beperkt tot het bedrag van de verkoop. Bovendien kan Diphano slechts aansprakelijk worden gesteld indien een ernstige fout van zijn kant wordt aangetoond en in dit geval is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de overname van enige directe schade, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade

of andere bijkomende kosten.

De koper vrijwaart Diphano tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de geleverde goederen die de verplichtingen

van Diphano volgens deze bepaling te boven zouden gaan.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten betreffende de goederen en handelsnamen blijven behouden bij Diphano. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk, tekeningen- en modellenrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, tenzij het louter gaat om privégebruik van de goederen en materialen zelf.

ALGEMENE BEPALINGEN

Indien een clauseule van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig wordt bevonden, zal de rest van deze algemene voorwaarden niet worden aangetast en volledig van kracht blijven. De ongeldige clauseule wordt vervangen door een geldige clauseule die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo goed mogelijk weergeeft.

Elk geschil tussen Diphano en de koper valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Oudenaarde. Alle contracten worden beheerst door het Belgisch recht.

In geval van niet-nakoming van een verplichting, wordt de partij die aansprakelijk is voor deze verplichting niet geacht in gebreke te zijn of schadeplichtig te zijn indien de nakoming van de verplichting onmogelijk is gemaakt door een geval van overmacht, begrepen als een externe, onvoorziene en onweerstaanbare gebeurtenis, zoals gedefinieerd in de jurisprudentie.

Op overmacht kan echter geen beroep worden gedaan om de nakoming van een betalingsverplichting op lange termijn te verhinderen of te vertragen.

De uitvoering van de koopovereenkomst wordt volledig opgeschort zodra het geval van overmacht zich voordoet, indien ten minste de verplichting waarvan de uitvoering wordt verhinderd een van de belangrijke verplichtingen van de overeenkomst vormt.

Indien de opschorting van de verkoopovereenkomst langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft de contractant van de partij die aan overmacht onderhevig is, het recht de overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende brief waarin het geval van overmacht met officiële bewijsstukken en met bewijs van ontvangst wordt gerechtvaardigd.

Diphano bv respecteert de rechten van de koper bij de verwerking van de persoonsgegevens. Hoe Diphano de persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt, Kan de koper terugvinden in het “Privacybeleid” op de website: www.diphano.com.